**Информация**

**об итогах работы с документами в общем отделе**

 **в 2019 году**

**Входящая документация**

В 2019 году в Администрацию городского округа поступило **64959** обращений и сообщений («Добродел») граждан, юридических лиц, служебной корреспонденции, уменьшилось на 2,7 % по сравнению с 2018 годом – **66737.**

 В том числе:

1. **Письменных и устных обращений граждан** зарегистрировано **9624,** уменьшение на **7,9 %** по сравнению с 2018 годом – 10456

В том числе:

* 1. **Устных обращений граждан** в ходе личного приема зарегистрировано **750** обращений (2018 год – 998), в том числе:

**-** к Главе городского округа обратилось **215** граждан (2018 год - 528),

**-** к заместителям главы администрации – **535** граждан (2018 год – 470).

 1.2. **Письменных** **обращений** граждан в Администрации городского округа зарегистрировано **8762** (2018 год – 9458)**.**

 1.3. Из министерств и ведомств Правительства МО направлены на исполнение посредством ЕЦУР **112** обращений граждан.

Из общего количества рассмотренных обращений(9204):

 - решено положительно – **2254,** или **24,2 %** от общего количества рассмотренных обращений;

 - разъяснено – **6549,** или **71,1 %** от общего количества рассмотренных обращений;

 - отказано – **401**, или **4,7 %** от общего количества рассмотренных обращений.

1.4. **Тематика письменных и устных обращений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Основные вопросы** | **2018** | **2019** | +/- |
| Строительство | 1677 | 1951 | +274 |
| Коммунальное хозяйство | 1775 | 1825 | +50 |
| Землепользование | 1210 | 1684 | +474 |
| Транспорт и дорожное хозяйство | 2029 | 925 | -1104 |
| Жилищные вопросы  | 340 | 335 | -5 |

1. **Сообщения граждан («Добродел»).**

В 2019 году в Единую систему приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области (**«Добродел»)** поступило **34671** сообщение граждан, проживающих на территории городского округа Домодедово (2018 год – 33873).

Основные вопросы:

- Мусор – 26,8 % от общего числа поступивших сообщений;

* Двор – 17,2 % от общего числа поступивших сообщений;
* Дороги – 11,9 % от общего числа поступивших сообщений;
* МКД – 9,5 % от общего числа поступивших сообщений;
* Общественный транспорт – 4,4% от общего числа поступивших сообщений.
1. **Служебная корреспонденция.**

В 2019 году произошло уменьшение на 7,8 **%** служебной документации, получено **20664** документа (2018 год – 22408).

В том числе:

- от юридических лиц поступило **5805** обращений (2018 год – 5796);

- из исполнительных органов государственной власти Московской области, подведомственных учреждений по **МСЭД** получено запросов и информационных писем **14859** (2018год - 16612).